

Study Case Public Transport

Rugged Tablet for the driver

eutronix
SMART MOBILITY, AUTO-ID AND POS SOLUTIONS

PACEBLADE
SMART SOLUTIONS 2 GO 4



STUDY CASE: EEN ROBUUSTE TABLET VOOR DE BUSCHAUFFEUR

Busmaatschappijen moeten ervoor zorgen dat hun chauffeurs de juiste hulpmiddelen hebben om hun routes te kunnen navigeren en te kunnen communiceren met de backend-support. Een betrouwbare en duurzame tablet die de veeleisende omgeving van een bus aankan, is cruciaal voor de chauffeur.

Deze study case zal de uitdagingen behandelen waar een busmaatschappij in Nederland mee te maken kreeg en hoe ze een oplossing vonden met een robuuste tablet specifiek ontworpen voor gebruik in voertuigen, de PaceBlade MDT-860.

Ontdek hoe de implementatie van deze robuuste tablet de communicatie, veiligheid en algehele efficiëntie heeft verbeterd voor deze busmaatschappij.



01. De uitdaging



DE UITDAGING

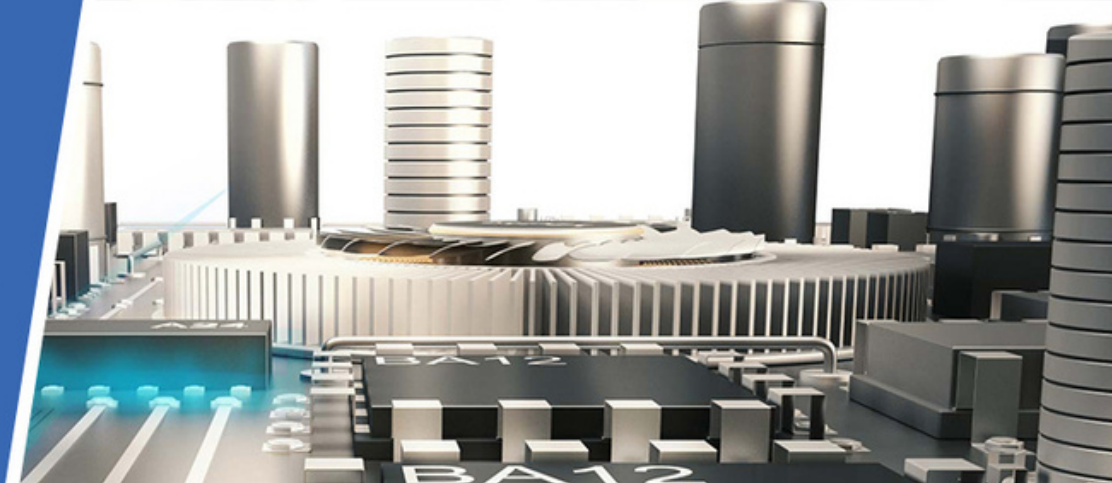
Een busmaatschappij in Nederland met een grote vloot van ongeveer 1500 bussen had behoefte aan een robuuste tablet PC / In-vehicle terminal bij het begeleiden van hun chauffeurs op de weg. De chauffeurs moeten via de terminal de navigatie van hun route kunnen volgen en tevens kunnen communiceren met de backend-support. Belangrijke vereisten voor de hardware waren o.a. een display met hoge helderheid voor het duidelijk kunnen volgen van de route, ook bij fel en reflecterend zonlicht. Daarnaast moet het schermgrootte van de perfecte afmeting zijn (niet te groot, niet te klein) en moet het device als vaste oplossing in het voertuig worden gemonteerd, waarbij de connectoren en bedrading van de cradle netjes achter het dashboard worden weggewerkt.

Bovendien is een stabiele internetverbinding vereist via een RJ-45 connector en mag het scherm niet uitvallen tijdens het rijden. Daarnaast is het gebruikelijk bij het kiezen van een nieuwe oplossing, om te kiezen voor een oplossing die is voorzien van de meest recente specs uit de markt. Denk hierbij aan een goede snel werkende processor, meest actuele Android versie, etc. Ook is het een must dat de tablet meerdere jaren leverbaar is en ook de zekerheid geeft om in de toekomst het OS en de firmware te kunnen updaten. Deze updates moeten via een MDM tool op afstand naar de devices (meerdere tegelijkertijd) kunnen worden gepusht.

Een terminal die gebruikt gaat worden in het openbaar vervoer moet tevens bestand zijn tegen zware trillingen en schokken van het rijden op de weg. Hier komen ook de nodige certificeringen voor de hardware bij kijken, zoals een E-Mark R10.06 shock/trillingen certificatie en een R118 voor brandveilige bekabeling.



02. De oplossing van Eutronix



DE OPLOSSING VAN EUTRONIX

Eutronix, een distributeur van robuuste hardware oplossingen, gespecialiseerd in mobility en AIDC-oplossingen, stelde de PaceBlade MDT-860 voor als de ideale oplossing voor de behoeften van de busmaatschappij.

Op basis van de eisen en behoeften van de klant, heeft Eutronix het product aangepast om aan hun wensen te voldoen. De standaardconfiguratie van het product had niet de juiste connectoren, dus heeft Eutronix de cradle aangepast om hem robuuster en geschikt voor bevestiging in de bus te maken. De behuizing van de tablet werd tevens aangepast om hem duurzamer en robuuster te maken. Ook zijn er diverse software-aanpassingen uitgevoerd voor de klant, zoals het leveren van de tablet in een non-GMS-versie (Google Mobile Services) en het ontwikkelen van een aangepaste opstartanimatie / splash screen.

Bovendien heeft Eutronix verschillende "value added" accessoires speciaal voor dit project laten ontwikkelen, zoals een VCC filterdoos voor audio / ruisonderdrukking en een vaste audio in / uit connector om de luidsprekers van het voertuig aan de tablet te kunnen koppelen.





03. Voorgestelde oplossingen



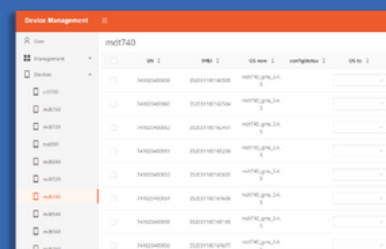
PaceBlade MDT-860 Robuuste Transport Tablet

- Android 9 – upgradable naar 11
- 8" display
- 4G LTE, Bluetooth en WiFi
- Ultra robuust: IP67
- 16 MP Camera
- Inclusief speciale vehicle cradle voor vaste montage in een voertuig
- Inclusief RAM Mount
- 2 jaar standaard fabrieksgarantie op alle PaceBlade producten
- Uitgebreide premium service contracten voor optimale dekking van de hardware



PaceBlade Remote Control MDM Portal

Met de portal die bij de hardware geleverd wordt heeft u controle over de configuratie van uw tablet fleet. Via de portal kunnen toestel gerelateerde functies worden aangepast of beperkt en kunnen Android OS updates worden gepusht naar de toestellen over the air. Deze specifieke portal voor de PaceBlade toestellen is Android Enterprise ready en vereenvoudigd daarmee het beheer.





03. Voorgestelde oplossingen



Maatwerk (accessoires)

Enkele unieke hardware aanpassingen / maatwerk accessoires:



- RJ45 connector



- Nieuwe 'slider' cradle



- Extra bevestigingsplaat



- 0.5m fixed audio kabel



- 5m mini molex kabel



- fixed audio connector



03. Voorgestelde oplossingen



Maatwerk (accessoires)

Enkele unieke hardware aanpassingen / maatwerk accessoires:



- VCC filter box met open behuizing



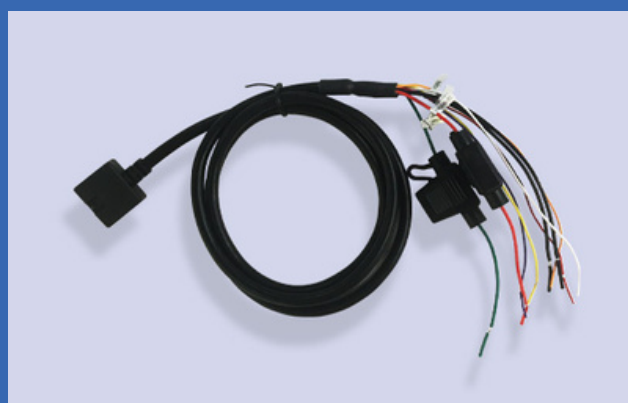
- VCC filter box met dichte behuizing



ECE-R118



- E-Mark R10, R118 certificeringen als vereiste voor gebruik in het openbaar vervoer



- Extension kabel voor de powercord van 5 meter



03. Voorgestelde oplossingen



QMOSS Flex Service Contracten met swap units

Voor de optimale hardware ontzorging heeft Eutronic met haar alliance partner QMOSS de mogelijkheid om een service contract af te sluiten op alle PaceBlade producten. QMOSS heeft gecertificeerde medewerkers, originele spare parts van de fabrikant en tevens een hoge standaard in de herstellingen bewerkstelligd.

Package Features	Standard Warranty	QMOSS+ Enterprise	QMOSS+ Premium CS	QMOSS+ Premium
Duration	1 Year	3 to 5 Years	3 to 5 Years	3 to 5 Years
Turnaround time (Business Days, excl. transit)	12+ Days	5 Days	5 Days	5 Days
Manufacturer defects	✓	✓	✓	✓
Covers normal wear and tear	✗	✓	✓	✓
All Materials, Parts and Labor*	✗	✓	✓	✓

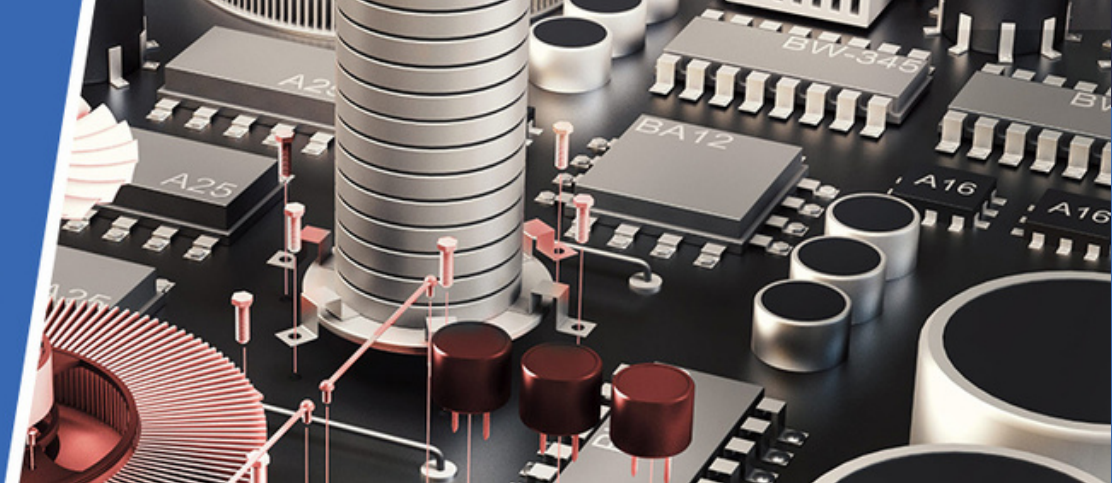


Groot voordeel is o.a. dat alle herstellingen in Nederland (lokaal) worden uitgevoerd met een vooraf afgesproken SLA (service level agreement). Voor onze partner is het melden van een herstelling kinderlijk eenvoudig via een repair portal. Na de registratie wordt er een pick-up aangemaakt en wordt het toestel na herstel weer met eventueel de gewenste configuratie retour gestuurd.

- In NL gevestigde alliance Partner van Eutronic voor alle reparaties en onderhoud.
- 24/7 Partnerportal voor eenvoudig aanmelden van reparaties en inzien van statusupdates.
- Volledig ontzorgd met pick-up and return transport condities in Europa.
- Flexibele contracten die op maat kunnen worden afgestemd voor de klant met bijvoorbeeld swap units.



04. Eindresultaat



EINDRESULTAAT

De busmaatschappij implementeerde de voorgestelde oplossing en is zeer tevreden met de resultaten. De PaceBlade MDT-860 heeft zich bewezen als de ideale oplossing voor hun behoeften, waardoor de chauffeurs gemakkelijk toegang hebben tot hun routebeschrijvingen en gebruik kunnen maken van de benodigde software applicaties. Tevens kunnen ze via de phone dialer communiceren met de backend-support. Het robuuste ontwerp van de tablet en de meegeleverde maatwerk accessoires zijn ook een groot voordeel voor gebruik in de veeleisende omgeving van een bus. De gratis meegeleverde MDM tool zorgt ervoor dat het beheer van de vloot op afstand en vanuit één centraal punt kan worden uitgevoerd. Daarnaast geven de QMOSS Flex contracten met inbegrepen swap unit de zekerheid dat er altijd, onder welke omstandigheden dan ook kan worden doorgewerkt.

Benieuwd naar wat Eutronic voor u kan betekenen?

Wij helpen u graag met een totaaladvies voor de beste oplossing binnen



marketing@eutronic.eu



+32 (0) 10 39 49 00



Av. Zénobe Gramme 29
1300 - Wavre